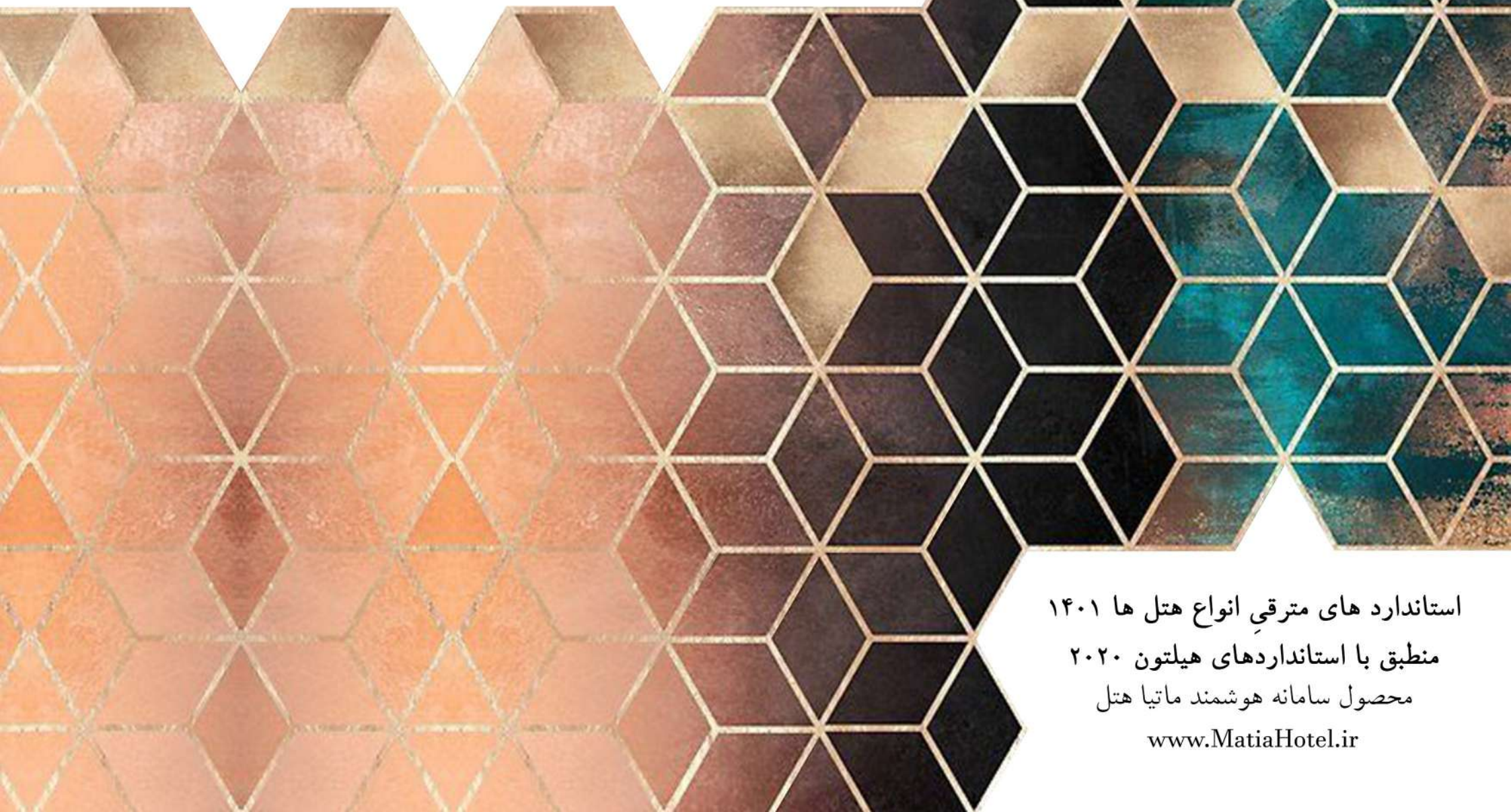


# دانشنامه ماتیا گروپ

Notified Body Certified For Hotel's

by : Matia Group Ltd.

مجموعه استاندارد های بین المللی طراحی ، ساخت ، نظارت و ارزیابی هتل ها



استاندارد های مترقی انواع هتل ها ۱۴۰۱

منطبق با استانداردهای هیلتون ۲۰۲۰

محصول سامانه هوشمند ماتیا هتل

[www.MatiaHotel.ir](http://www.MatiaHotel.ir)



# دانشنامه ماتیا گروپ

Notified Body Certified For Hotel's

by : Matia Group Ltd.

الزامات طراحی		الزامات آکوستیک	
الزامات فنی		الزامات مکانیکال	
الزامات معماری داخلی		الزامات الکتریکال	
الزامات تجهیزات		الزامات برق جریان ضعیف	
الزامات مبلمان		الزامات ایمنی	
الزامات درب ها		الزامات محیط زیست	
استاندارد های مورد استفاده		تطبيق قوانین طرح فنی و معماری	



**Matia Group**  
International Consortium

# دانشنامه ماتیا گروپ



Matia Group

## مجموعه استاندارد های بین المللی طراحی ، ساخت ، نظارت و ارزیابی هتل

### الزامات رختشویخانه ( صفحه ۱ از ۴ )

<input type="checkbox"/>	خشک شویی را در محل هتل ارائه دهید و یا استانداردهای لازم برای برون سپاری به تائید برسانید.		
<input type="checkbox"/>	محل لباسشویی در بالا یا مجاورت سالن ضیافت، اتاق های جلسات، سرویس های بهداشتی عمومی، رستوران ها و یا هر فضا عمومی دیگر ممنوع می باشد.		
<input type="checkbox"/>	محل لباسشویی باید در مجاورت خانه داری باشد و هر دو قسمت باید در مجاورت آسانسورهای سرویس و خدمات قرار داشته باشند.		
<input type="checkbox"/>	به ازاء هر ۷۵ کلید اتاق مهمان یک محل پارک سبدهای جمع آوری ملحفه و البسه پیش بینی کنید.		
<input type="checkbox"/>	خشک کن ها باید در محفظه های تخته گچی محصور شوند و حداقل ۶۰۰ میلی متر فضای سرویس و دسترسی در عقب آنها فراهم کنید.		
<input type="checkbox"/>	زمانی که لباس ها برای شسته شدن برون سپاری می شوند، حائل یک اتاق لباس به مساحت ۵۰ مترمربع در مجاورت بارانداز رختشوی خانه قرار دهید.		
<input type="checkbox"/>	تقریبا ۲۰ درصد از قسمت شستشوی لباس باید جهت دریافت لباس های کثیف و بسته بندی لباس ها اختصاص یابد.	الزامات طرح	
<input type="checkbox"/>	منطقه مرتب سازی و بسته بندی لباس باید بلافاصله در مجاورت محل شستشو باشد.		
<input type="checkbox"/>	بارانداز دسترسی بیرونی به رختشوی خانه را جهت تعمیرات و جایگزینی تجهیزات در آینده بدون تخریب عمده فراهم کنید.		
<input type="checkbox"/>	حفاظ گوشه ای فلزی یا لاستیکی و نرده های رولی دیواری در ستون ها و گوشه های بیرونی دیوار تهیه کنید.		
<input type="checkbox"/>	سیستم سقف قابل شستشو با شبکه آلومینیوم غیر خورنده ارائه شود.		
<input type="checkbox"/>	تمام کانال ها و لوله های در معرض دید باید رنگ آمیزی شوند.		
<input type="checkbox"/>	انتهای رختشویخانه باید دارای شوت ملحفه باشد		
<input type="checkbox"/>	برای ورودی رختشوی خانه باید درب دولنگه قرار داده شود.		الزامات درب
<input type="checkbox"/>	هر لنگه درب حداقل ۹۰۰ میلی متر عرض و ۲ متر ارتفاع داشته باشد.		
<input type="checkbox"/>	درب ها دارای قفل، صفحات ضربه گیر با ویگی بازنگه داشتن باشد.		
<input type="checkbox"/>	یک سیستم تهویه مطبوع مرکزی مستقل برای رختشوی خانه فراهم کنید.	الزامات مکانیکال	
<input type="checkbox"/>	کنترل دمای جداگانه را برای قسمت خشکشویی و خانه داری ارائه دهید.		
<input type="checkbox"/>	ارائه مبنی هوای فضای باز		
<input type="checkbox"/>	ارائه مبنی هوای احتراق برای خشک کن های گازی		



# دانشنامه ماتیا گروپ

## مجموعه استاندارد های بین المللی طراحی ، ساخت ، نظارت و ارزیابی هتل

الزامات رختشویخانه ( صفحه ۲ از ۴ )



Matia Group

محافظت پتانسیل از یخزدگی لوله‌ها و تجهیزات در آب و هوای سرد.

خروجی آگزوز به طول دهانه مکش حداقل ۶ متر جهت به حداقل رساندن امکان بسته شدن بدلیل گرد و غبار و پرز.

یک فیلتر خروجی آگزوز مرطوب یا خشک برای جمع‌آوری و کنترل پرز تجهیزات لباسشویی.

هود آگزوز گرما بصورت شبکه‌ای برای تجهیزات اتو

سیستم مجزای آگزوز بصورت مستقل با فاصله از اتوی شیدار توسط هود

سیستم درون خطی جذب پرزها قبل از پایان آگزوز ارائه شود.

در صورت نیاز ارائه سالیپیت با حجم ۱۵ لیتر در هر پوند ظرفیت با الزامات سازنده.

گریدل زهکش به ابعاد حداقل ۳۵۰ میلی‌متر عرض و ۴۵۰ میلی‌متر عمق با شیب داخلی به تعداد حداقل دو زهکش که توسط پرزگیرهایی به راحتی محافظت می‌شوند.

دمای آب جهت تجهیزات شستشو معادل ۷۴ درجه سانتی‌گراد یا توصیه سازنده ارائه دهید.

زهکش در مقابل هر دستگاه آبی ارائه شود.

برای هر یک از تجهیزات لباسشویی برای هر نوع خدمات، شیرهای قطع‌کننده مجزا ارائه دهید.

در صورت نیاز حداکثر ۳۰ درصد هوای تازه و فشرده برای تجهیزات لباسشویی با فشار سیستم و جریان مورد نیاز براساس تجهیزات نصب شده فراهم کنید.

عایق حرارت با متریال شیشه سلولی برای کلیه لوله‌ها و اتصالات ارائه دهید.

یک سینک خیساندن (لکه‌گیری) لباس با دو لگن به‌همراه دستگاه پخش صابون و حوله در منطقه مرتب سازی فراهم کنید.

زهکش برای منطقه خشک‌کن ارائه شود.

برای اتوهای سینه‌ای بزرگ که از بالای رول تخلیه نمی‌شوند، یک زهکش در زیر محل اتصال کانال آگزوز خروجی ارائه نمائید.

اگر میزان سختی آب بیش از ۵ باشد بایستی برای لباس‌های شسته شده نرم کننده فراهم گردد.

در جایی که پرسنل در معرض مواد آسیب‌رسان به چشم‌هایشان یا بدنشان قرار دارند، بایستی یک ایستگاه شستشوی چشم یا شیر روشویی و دوش ایمنی به‌همراه زهکش ارائه شود.

این قسمت باید در مسیر بدون مانع و مزاحم باشد و ظرف حداکثر ۱۰ ثانیه پس از خطر قابل دسترس باشد.

بطری‌های سالیپ یا مایعات شستشو به عنوان چشم‌شوی ثانویه مطابق استاندارد در نظر گرفته شود.

الزامات مکانیکال

# دانشنامه ماتیا گروپ



Matia Group

## مجموعه استاندارد های بین المللی طراحی ، ساخت ، نظارت و ارزیابی هتل

الزامات رختشویخانه ( صفحه ۳ از ۴ )

### الزامات مکانیکال

یک روشویی مطابق با استاندارد با زهکش مربوطه ارائه نمایند.

برق مورد نیاز و سطح نور مطابق الزامات بخش.

تلفن داخلی در دفتر مدیر لباسشویی ارائه نمایند.

یک تلفن داخلی به همراه چراغ نور (لامپ) در لباسشویی ارائه نمایند.

حداقل دو پریز برق روی مرکز هر دیوار با فاصله حداکثر ۶ متر تعبیه کنید.

دو پریز برق CFCI / ELCB / RCCB با محافظ برق گرفتگی (خطای زمین) در پشت هر دستگاه یا تجهیزات پخش کننده مواد شوینده قرار دهید.

دو پریز محافظت شده در مقابل برق گرفتگی مانند فوق را اضافه روی دیوار یا ستون نزدیک اتو جهت سرویس ارائه نمایند.

الزامات الکتریکی و برق جریان ضعیف

دستگاهها باید بدون برآمدگی و تو رفتگی روی زمین بصورت صاف و هم سطح با تحمل وزن عملیاتی کامل و عملکرد دینامیکی نصب شوند.

سیستم تعلیق دینامیکی را جهت دستگاههای بزرگ و ایزوله ارائه نمایید.

ظرفیت لباسشویی مورد نیاز با ترکیبی از دو ماشین با ظرفیت های مختلف به جای یک ماشین لباسشویی بزرگ فراهم گردد.

حداقل یک ماشین لباسشویی کوچک با ظرفیت ۲۵ کیلوگرمی در هر هتل ارائه نمایند.

دستگاهها باید دارای سیستم های کنترل یک پارچه و توزیع کننده خودکار مواد شوینده باشند.

ظرفیت خشک کن ها باید معادل ۴۰ درصد ظرفیت شستشو باشد.

یک خشک کن متوسط یا سبک برای بارهای کم و یک خشک کن دیگر یا بیشتر فراهم شود.

یک ماشین لباسشویی و خشک کن کوچک بایستی در هتل های بدون رختشوی خانه نیز ارائه گردد.

یک اتو و تجهیزات تکمیلی برای لباس های شسته شده تهیه کنید.

ارائه اتوهای بخار گرم مجاز می باشد.

اگر منبع مرکزی بخار در دسترس نباشد، باید از واحدهای حرارتی روغن یا گاز استفاده گردد.

هنگامی که از اتوهای سیال حرارتی استفاده می شود بایستی سیستم گرمکن حرارتی تا حد امکان به اتو نزدیک باشد.

اتو باید بتواند ورق های ۳ × ۳/۲ متر را دریافت و ارائه نماید.

### تجهیزات الزامی



# دانشنامه ماتیا گروپ



Matia Group

## مجموعه استاندارد های بین المللی طراحی ، ساخت ، نظارت و ارزیابی هتل

الزامات رختشویخانه ( صفحه ۴ از ۴ )

بین خشک کن ها و قسمت خانه داری محلی برای ارائه یک تا دو میز تاشو به ابعاد ۷۶۰ میلی متر عرض و طول ۱/۸ متر و ارتفاع ۹۰۰ میلی متر ارائه نمایند.

یک کمد قفسه بندی شده ضد زنگ و مقاوم در برابر حریق به عمق ۶۰۰ میلی متر و عرض ۱/۲ متر و ارتفاع ۱/۸ متر با رنگ پوششی پودری یا ضد زنگ بر روی دیوار اتاق ذخیره سازی مواد شیمیایی ارائه نمایند.

تجهیزات الزامی

شوت ملحفه مورد نیاز می باشد.

در تمام طبقات باید از ملحفه یا لابی آسانسور بار و خدمات به شوت ملحفه دسترسی داشت.

دسترسی به شوت ملحفه از راهرو مهمان یا هر منطقه عمومی دیگر مجاز نمی باشد.

لوله شوت باید به قطر ۶۰۰ میلی متر با درب دسترسی مربعی با ابعاد ۴۵۰ × ۴۵۰ میلی متر در هر طبقه اتاق مهمان تعبیه شود.

لوله شوت باید عمودی نصب شود و تغییر محور مجاز نمی باشد.

لوله شوت باید به قسمت دسته بندی رختشوی خانه ختم شود.

الزامات شوت ملحفه

لوله شوت باید به یک اتاق جمع آوری ملحفه کثیف بصورت جداگانه و ایزوله جهت جداسازی آتش و حریق ختم گردد.

درب های شوت باید لولایی به سمت بالا و ضد حریق با درزگیرهای دودبند کننده و ضد انتقال آتش باشد.

درب شوت ها باید حداقل ۱/۸ متر بالاتر از کف تمام شده نصب شوند.

شوت ملحفه باید دارای درهای خود بسته شونده و خود قفل شونده در هنگام حریق باشند.

درب شوت بایستی قفل دسترسی داشته باشد مگر آنکه قسمت شوت از دسترس عموم قفل شده باشد.

HS1839- HS1899

الزامات، ضوابط و استانداردها



# دانشنامهٔ ماتیا گروپ

Notified Body Certified For Hotel's

by : Matia Group

مجموعه استاندارد های ملی طراحی ، ساخت ، نظارت ، ارزیابی و درجه بندی هتل ها



استاندارد های وزارت میراث فرهنگی و گردشگری

مقررات نشریه ۱۴۳ سازمان برنامه و بودجه کشور

ضوابط سازمان ملی استاندارد

محصول سامانه هوشمند ماتیا هتل

[www.MatiaHotel.ir](http://www.MatiaHotel.ir)



# دانشنامه ماتیا گروپ



Matia Group

## مجموعه استانداردهای ملی طراحی ، ساخت ، نظارت ، ارزیابی و درجه بندی هتل ها

الزامات رختشویخانه ( صفحه ۱ از ۴ )

<input type="checkbox"/>	رختشویخانه و خانه داری ، چهارمین عنصر کلیدی از فضای خدماتی یک هتل بزرگ را تشکیل می دهد	
<input type="checkbox"/>	برای کوچک ترین هتل ها هم باید مقداری فضا برای کنترل مایحتاج پارچه ای اتاق های خواب مهمان ارائه گردد	
<input type="checkbox"/>	برای هتل های بزرگتر باید فضایی با وسعت بیشتری شامل یک رختشویخانه بزرگ ارائه گردد	
<input type="checkbox"/>	هتل های رده بالا یا متوسط باید جهت کنترل و کیفیت کار و سرعت دسترسی ، خدمات رختشویی خود را رأساً انجام دهند	
<input type="checkbox"/>	فضای رختشویخانه و خانه داری باید دارای ارتباط نزدیک به یکدیگر بوده و در مجاورت یکدیگر طراحی شوند علیرغم اینکه این فضاها هر کدام دارای مدیریت مستقل هستند	
<input type="checkbox"/>	حتی در مواردی که رختشویخانه داخل هتل وجود ندارد، باید فضای وسیعی جهت جمع آوری، بارگیری، تخلیه و انبار کردن مایحتاج پارچه ای ارائه گردد	
<input type="checkbox"/>	رختشویی باید بتواند خدمات شستشو و توزیع ملحفه ، رومیزی ، روپوش ها و شستشوی وسائل پارچه ای آشپزخانه و البسه مهمان را ارائه نماید	
<input type="checkbox"/>	در هتل های تفریحی ممکن است تقاضای اضافی برای رختشویخانه نظیر حوله های استخر شنا و مجموعه های بدنسازی و ورزشی وجود داشته باشد.	
<input type="checkbox"/>	حداقل مساحت مورد نیاز برای قسمت رختشویخانه و خانه داری بین ۰/۹ تا ۱/۳ مترمربع به ازاء هر کلید اتاق مهمان می باشد.	
<input type="checkbox"/>	برای هتل های بین راهی و هتل های تجاری که بیشتر از ۶۰۰ اتاق مهمان دارند ، حداقل مورد نیاز مساحت یعنی ۰/۹ مترمربع به ازاء هر اتاق مهمان ارائه گردد.	مقررات سازمان ملی
<input type="checkbox"/>	برای هتل های تفریحی و هتل هایی که دارای مکان های وسیع عرضه غذا و نوشیدنی می باشند و هتل های پنج ستاره مجلل باید حداقل ۱/۳ مترمربع به ازاء هر کلید اتاق مهمان ارائه شود.	استاندارد ایران
<input type="checkbox"/>	رختشویخانه ها باید ترجیحا در طبقات زیر زمین و پائین واقع گردند تا از ایجاد مزاحمت های صوتی و لرزش ایجاد شده توسط دستگاهها برای فضاهای مربوط به مهمان اجتناب گردد.	
<input type="checkbox"/>	برای هتل هایی که بیشتر از ۸۰۰ اتاق دارند ، برای افزایش کارایی باید دستگاه های لباسشویی تونلی ارائه گردد	
<input type="checkbox"/>	یک شوت ملحفه در قسمت رختشویخانه ارائه گردد	
<input checked="" type="checkbox"/>	الزامات کنترل دود ، تعبیه هواکش و دریچه های قفل دار در هنگام حریق ، ارائه گردد.	
<input type="checkbox"/>	دفاتر را به صورتی قرار دهید که بتوانند فضای رختشویخانه و خانه داری را به راحتی مشاهده و کنترل نمایند	
<input type="checkbox"/>	انبارهای جداگانه و قفل داری برای مایحتاج پارچه ای برای هر یک از بخش های خاص مانند اماکن عرضه غذا و نوشیدنی یا مجموعه استخر و اسپا تعبیه نمایید	
<input type="checkbox"/>	فضاهای جداگانه و قابل دسترسی برای کارکنان شیفت شب با دسترسی به مواد و وسائل لازم ، ارائه نمائید	
<input checked="" type="checkbox"/>	روش هایی جهت صرفه جویی انرژی مانند بازیافت گرما ، در تمامی تجهیزات را ارائه نمائید.	
<input type="checkbox"/>	مسیر حرکتی دائمی برای جریان نقل و انتقال وسائل پارچه ای و روپوش ها در رختشویخانه طراحی نمائید	



# دانشنامه ماتیا گروپ



Matia Group

## مجموعه استاندارد های ملی طراحی ، ساخت ، نظارت ، ارزیابی و درجه بندی هتل ها

الزامات رختشویخانه ( صفحه ۲ از ۴ )

<input type="checkbox"/>	دسترسی الزامی از شوت ملحفه تا اتاق جمع آوری ملحفه کثیف ارائه نمایند	
<input type="checkbox"/>	در صورتی که رختشویخانه در ساختمان هتل وجود ندارد باید دسترسی الزامی از محل دریافت مایحتاج پارچه ای (بارانداز رختشویخانه) به بخش خانه داری ارائه گردد.	
<input type="checkbox"/>	دسترسی های ترجیحی در بخش رختشویخانه به شرح زیر می باشد:	
<input type="checkbox"/>	ارتباط رختشویخانه به بخش خانه داری و انبار خانه داری طراحی گردد.	
<input type="checkbox"/>	ارتباط بخش خانه داری به اتاق تحویل و توزیع روپوش طراحی گردد.	
<input type="checkbox"/>	ارتباط اتاق توزیع روپوش به اتاق رختکن کارکنان طراحی گردد.	
<input type="checkbox"/>	ارتباط اتاق پرسنل خانه داری به بخش خانه داری طراحی گردد	
<input type="checkbox"/>	ارتباط بخش خانه داری به آسانسورهای خدمات طراحی گردد	
<input type="checkbox"/>	حداقل مساحت مورد نیاز برای بخش رختشویخانه و خانه داری در هتل های مختلف به شرح زیر می باشد:	
<input type="checkbox"/>	مگا هتل ها حداقل ۱/۲ مترمربع به ازاء هر کلید اتاق مهمان	مقررات سازمان ملی استاندارد ایران
<input type="checkbox"/>	هتل های مسابقات حداقل ۰/۹ مترمربع به ازاء هر کلید اتاق مهمان	
<input type="checkbox"/>	هتل های گردهمایی ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ اتاق مهمان، حداقل ۱/۰ مترمربع به ازاء هر کلید اتاق مهمان	
<input type="checkbox"/>	هتل های گردهمایی دارای کمتر از ۵۰۰ اتاق مهمان، حداقل ۱/۵ مترمربع به ازاء هر کلید اتاق مهمان	
<input type="checkbox"/>	هتل های تفریحی و زیارتی حداقل ۱/۶ مترمربع به ازاء هر کلید اتاق مهمان	
<input type="checkbox"/>	هتل های حومه شهری حداقل ۱/۵ مترمربع به ازاء هر کلید اتاق مهمان	
<input type="checkbox"/>	هتل های پنج ستاره سوپرلوکس حداقل ۱/۵ مترمربع به ازاء هر کلید اتاق مهمان	
<input type="checkbox"/>	هتل های تمام سوئیت حداقل ۱/۲ مترمربع به ازاء هر کلید اتاق مهمان	
<input type="checkbox"/>	هتل های مرکز کنفرانس حداقل ۱/۴ مترمربع به ازاء هر کلید اتاق مهمان	
<input type="checkbox"/>	هتل های بین راهی حداقل ۱/۱ مترمربع به ازاء هر کلید اتاق مهمان	
<input type="checkbox"/>	هتل های ارزان قیمت حداقل ۰/۹ مترمربع به ازاء هر کلید اتاق مهمان	



## دانشنامه ماتیا گروپ



Matia Group

### مجموعه استاندارد های ملی طراحی ، ساخت ، نظارت ، ارزیابی و درجه بندی هتل ها

الزامات رختشویخانه ( صفحه ۳ از ۴ )

<input type="checkbox"/>	الزامات حداقل مساحت هر ریز فضا بر اساس تعداد اتاق مهمان هتل	
<input type="checkbox"/>	حداقل مساحت اتاق جمع آوری ملحفه های کثیف برای هتل های ۲۰۰ تا ۵۰۰ اتاق حداقل ۹/۵ مترمربع و برای هتل های ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ اتاق حداقل ۲۳ متر مربع ارائه شود.	
<input type="checkbox"/>	حداقل مساحت اتاق رختشویخانه برای هتل های تا ۲۰۰ اتاق ۹۳ مترمربع و برای هتل های ۲۰۰ تا ۵۰۰ اتاق حداقل ۲۳۲/۵ مترمربع و برای هتل های ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ اتاق حداقل ۳۷۲ مترمربع ارائه شود	
<input type="checkbox"/>	حداقل مساحت اتاق مسئول رختشویخانه برای هتل های تا ۲۰۰ اتاق صفر مترمربع و برای هتل های ۲۰۰ تا ۵۰۰ اتاق حداقل ۹/۵ مترمربع و برای هتل های ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ اتاق حداقل ۱۱ مترمربع ارائه شود.	
<input type="checkbox"/>	حداقل مساحت اتاق کارکنان رختشویخانه برای هتل های تا ۲۰۰ اتاق ۹/۵ مترمربع و برای هتل های ۲۰۰ تا ۵۰۰ اتاق ۱۴ مترمربع و برای هتل های ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ اتاق حداقل ۱۸/۵ مترمربع ارائه شود.	
<input type="checkbox"/>	حداقل مساحت اتاق انبار رختشویخانه برای هتل های ۲۰۰ تا ۴/۵ مترمربع و برای هتل های ۲۰۰ تا ۵۰۰ اتاق ۱۱/۵ مترمربع و برای هتل های ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ اتاق حداقل ۱۶/۳ مترمربع ارائه شود.	
<input type="checkbox"/>	حداقل مساحت خانه داری برای هتل های تا ۲۰۰ اتاق ۹/۵ مترمربع و برای هتل های ۲۰۰ تا ۵۰۰ اتاق ۱۱/۵ مترمربع و برای هتل های ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ مترمربع حداقل ۱۴ مترمربع ارائه شود.	مقررات سازمان ملی
<input type="checkbox"/>	حداقل مساحت اتاق دستیار خانه داری برای هتل های تا ۲۰۰ اتاق صفر مترمربع و برای هتل های ۲۰۰ تا ۵۰۰ اتاق ۹/۵ مترمربع و برای هتل های ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ اتاق حداقل ۱۱ مترمربع ارائه شود.	استاندارد ایران
<input type="checkbox"/>	حداقل مساحت اتاق منشی رختشویخانه برای هتل های تا ۲۰۰ اتاق صفر مترمربع و برای هتل های ۲۰۰ تا ۱۰۰۰ اتاق حداقل ۹/۵ مترمربع ارائه شود.	
<input type="checkbox"/>	حداقل مساحت اتاق انبار ملحفه برای هتل های تا ۲۰۰ اتاق ۴۶/۵ مترمربع و برای هتل داری ۲۰۰ تا ۵۰۰ اتاق ۱۳۹/۵ مترمربع و برای هتل های ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ اتاق حداقل ۲۷۹ مترمربع ارائه شود.	
<input type="checkbox"/>	حداقل مساحت اتاق روپوش برای هتل های تا ۲۰۰ اتاق ۲۳ مترمربع و برای هتل داری ۲۰۰ تا ۵۰۰ اتاق ۴۶/۵ مترمربع و برای هتل های ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ اتاق حداقل ۷۴/۵ مترمربع ارائه شود.	
<input type="checkbox"/>	حداقل مساحت بارانداز مواد اولیه خانه داری برای هتل های تا ۲۰۰ اتاق صفرمترمربع و برای هتل های ۲۰۰ تا ۵۰۰ اتاق ۹/۵ مترمربع و برای هتل های ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ اتاق حداقل ۱۸/۵ مترمربع ارائه شود.	
<input type="checkbox"/>	حداقل مساحت اشیاء گم شده برای هتل های تا ۲۰۰ اتاق ۹/۵ مترمربع و برای هتل های دارای ۲۰۰ تا ۵۰۰ اتاق ۱۴ مترمربع و برای هتل های ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ مترمربع حداقل ۱۸/۵ مترمربع ارائه شود.	
<input type="checkbox"/>	حداقل مساحت اتاق خیاطی برای هتل های تا ۲۰۰ اتاق صفر مترمربع و برای هتل های دارای ۲۰۰ تا ۵۰۰ اتاق ۹/۵ مترمربع و برای هتل های ۵۰۰ تا ۱۰۰۰ اتاق حداقل ۱۸/۵ مترمربع ارائه شود.	
	N607 تا N645 و N1287	ردیف های استاندارد
<input type="checkbox"/>	ضوابط و استانداردهای کیفیت خدمات گردشگری به شرح زیر می باشد:	
<input type="checkbox"/>	در هتل های یک و دو ستاره در صورتی که میز اتو و اتو در داخل اتاق مهمان نباشد، باید دسترسی به این خدمات در فضای پیش بینی شده مجزا در هتل ارائه گردد.	ضوابط و مقررات وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
<input type="checkbox"/>	در هتل های سه ستاره خدمات لباسشویی و خشکشویی می تواند در خارج هتل انجام پذیرد	
<input type="checkbox"/>	در هتل های چهار و پنج ستاره باید خدمات خشک شویی و لباسشویی در داخل هتل ارائه گردد	
	T 326 تا T321	ردیف های استاندارد

# دانشنامه ماتیا گروپ



Matia Group

مجموعه استاندارد های ملی طراحی ، ساخت ، نظارت ، ارزیابی و درجه بندی هتل ها

الزامات رختشویخانه ( صفحه ۴ از ۴ )

خدمات الزامی هتل های ۱ تا ۵ ستاره تطبیق داده شده با ضوابط و مقررات سازمان ملی استاندارد ایران مطابق ردیف های زیر کنترل شود

ضوابط الزامی ، ترجیحی و اختیاری

مقررات سازمان ملی

استاندارد ایران

S273 تا S281

ردیف های استاندارد



## Matia Group

Iran representative  
Alesh Sazeh Co.

 [www.MatiaGroup.ir](http://www.MatiaGroup.ir)

 [info@MatiaGroup.ir](mailto:info@MatiaGroup.ir)

 [MatiaGroup.ir](https://www.youtube.com/MatiaGroup.ir)

 +9821 22 582 954

 +9821 22 558 556



**Matia Group**  
International Consortium